

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2018 рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання: ТОВ "ГАЗОВА КОМПАНІЯ "ІНВЕСТСЕРВІС"

Місцезнаходження: 36034, м.Полтава, вул. Половка, 76

(найменування)

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	B	I	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	-
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015		-	-	-	-

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	x				
для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	-	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	-	-	-	-	-
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	-	-	-	-	-
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	x				
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	-	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050	-	-	-	-	-
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	-	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	-	-	-	-	-
7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	-	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	-	-	-	-	-

* Правила постачання природного газу, затвержені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавель

Телефон:

(0532)56-25-76

Факс:

(0532)56-25-76



Електронна пошта:

gk_investservis@ukr.net

Семеренко М.О.

(П. І. Б.)

Семеренко М.О.

(П. І. Б.)